



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



การยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โดย

นายอภิรักษ์ นิลฉาย

ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์

"เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพ
และระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ
เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม"

พันธกิจ

1. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
2. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภค
3. พัฒนาศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์
4. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชน
5. พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยี
ด้านระบบบริการสุขภาพ
6. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการองค์กร

เป้าประสงค์

1

ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มี
มาตรฐาน คุณภาพ ปลอดภัย
และสมประโยชน์

2

ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพ
ตนเองได้และชุมชนจัดการสุขภาพ เพื่อ
การพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน

3

ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรม
การแพทย์ในระดับนานาชาติ

ดำเนิน

ส

สมรรถนะเป็นฐาน
สร้างสรรค์สิ่งใหม่

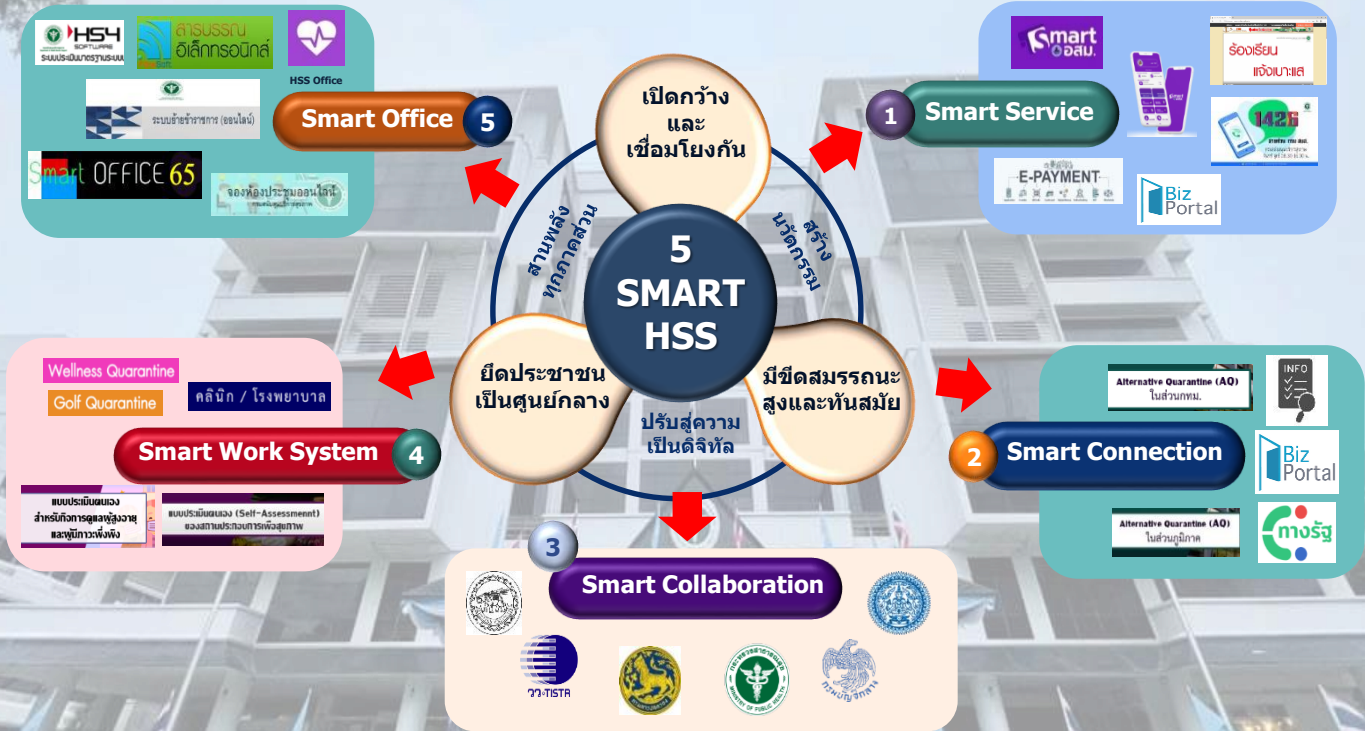
บ

บริการด้วยใจ

ส

ไฟสามัคคี

การขับเคลื่อนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 4.0 ด้วยหลัก 5 SMART HSS





1.ลดขั้นตอน/เอกสาร การดำเนินงาน

5.ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

2.ลดค่าใช้จ่าย

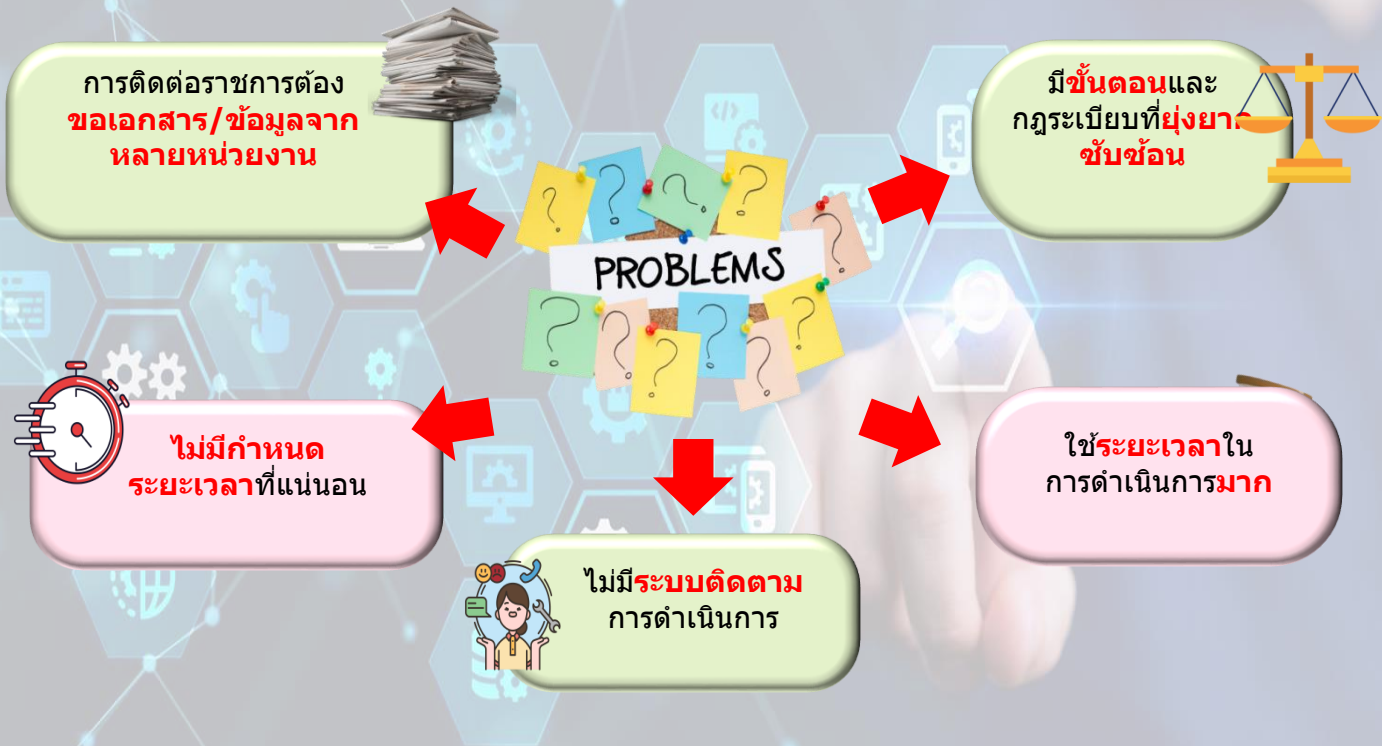


4.ใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณค่า



3.ง่ายต่อการติดตามผล

ปัญหา/อุปสรรคที่ผ่านมา



1. การปรับปรุงกระบวนการงาน



Re-Design Process

ที่มา

จาก พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก พ.ศ. 2558
กรมการ Re-Design Process ทุกกระบวนการงานของ
กรม โดยให้นำเอา IT เข้ามาใช้ในการลดขั้นตอน
ลดระยะเวลา และลดค่าใช้จ่าย และใช้กำหนดให้
เป็นคำชี้แจงดังนี้ 2553

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาระบบการให้บริการให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน เช่น
ระบบ Biz Portal การ Re-Design Process เป็นต้น และจากงานบริการ 19 กระบวนการที่สามารถลด
ขั้นตอน ลดระยะเวลา ได้มากกว่า 60% ทำให้ในปี 65 กรม ได้รับรางวัลบริการ
ภาครัฐ ประจำปี ๖๕ ประเภทระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ได้รับ ๕ อันดับ

พัฒนาการให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์



เกิดประสิทธิภาพในการ
ให้บริการและการปฏิบัติงาน
ลดขั้นตอน
ลดระยะเวลา
สะดวก รวดเร็ว

14

2. การแก้ไขกฎหมาย



การพัฒนากฎหมาย

กฎกระทรวง (4 ฉบับ)

1. การขึ้นทะเบียนและการอนุญาต
เป็นผู้ประกอบการค้าปลีก
พ.ศ. 2565
2. การตั้งใบปลิวและวางขายผลิตภัณฑ์
เกี่ยวกับสุขภาพ

ประกาศกระทรวงสาธารณสุข ช่วงโควิด 19 (8 ฉบับ)

อาศัยอำนาจของ พ.ร.บ.
สถานพยาบาล พ.ศ. 2541 ซึ่งเป็น
กฎหมายในกำกับของกรม สยส. ใน
การออกประกาศในราชกิจจานุเบกษา
การประกาศของโรคโควิด 19 ดังนี้
1. หมวด มาตราสอง
สถานพยาบาลในการให้บริการ
ผู้ป่วยฉุกเฉินโรคโควิด 19
จำนวน 8 ฉบับ
2. หมวด สถานพยาบาลอื่น
จำนวน 2 ฉบับ

รวม 15 ฉบับ

ประกาศกรม สยส. (3 ฉบับ)

1. การขึ้นครองคามกฎหมายว่าด้วย
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่าน
ระบบอิเล็กทรอนิกส์
2. ลักษณะและวิธีการชำระ
ค่าธรรมเนียมการอนุญาต
ใบอนุญาตและการขึ้นคำขอ
อายุใบอนุญาต พ.ศ. 2565
3. การยกเลิกการออกเอกสาร
ทางราชการออกให้จากประชาชน
พ.ศ. 2563

16

3. e-Service



- Biz Portal
- Citizen Portal
- การอนุญาต/การขึ้นทะเบียนสถานประกอบการ
ดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงออนไลน์
- Zero Copy
- ระบบจองคิวออนไลน์
- ระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์

แนวทาง การพัฒนา

4. คู่มือสำหรับประชาชน



คู่มือสำหรับประชาชน

กรมฯ มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
และการให้บริการประชาชน โดยกรมฯ ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน 74 กระบวนงาน

74 กระบวนงาน

- งานสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลป์
59 กระบวนงาน
- งานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
14 กระบวนงาน
- งานการอนุมัติ อนุญาตโฆษณา
สถานพยาบาล
1 กระบวนงาน

เผยแพร่ผ่าน :

1. เว็บไซต์กรมฯ สำหรับข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ
(info.go.th)
2. จัดทำในรูปแบบโปสเตอร์ แผ่นพับ และ
Infographic

"เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและเข้าใจถึงรายละเอียดของ
เอกสารที่จำเป็นต้องยื่น พร้อมขั้นตอน ระยะเวลา และข้อมูล
ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตของประชาชน
ให้มีความสะดวก รวดเร็วขึ้น"

18



ศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุม จุดเดียว บริการเดียว เว็บไซต์จบ ครบทุกเรื่อง

ลงทะเบียน SME เพื่อขอรับบริการภาครัฐ(บุคคลธรรมดา)

ลงทะเบียน SME เพื่อขอรับบริการภาครัฐ(นิติบุคคล)

ภาพรวมประเทศไทย

ค้นหาข้อมูลธุรกิจ

ค้นหาข้อมูลหลักประกัน



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
Office of the Public Sector Development Commission : OPDC



กรมบัญชีกลาง
The Comptroller General's Department



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)



พัฒนาและเชื่อมโยงระบบข้อมูลงานบริการธุรกิจบริการสุขภาพร่วมกับหน่วยงาน กพร./DGA/กรมบัญชีกลาง

Front Office



กรมสบส.เป็นหน่วยงานนำร่องระบบ Biz portal

- พ.ศ.2562 การขออนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และเริ่มใช้งานต้นปี 2563
- พ.ศ.2563 การขออนุญาตพร./คลินิกเอกชนงานขออนุญาตหมวดเพื่อสุขภาพ
- พ.ศ.2564 พัฒนาระบบงานขออนุญาตศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ

E-Payment



กรมสบส. เป็นหน่วยงานนำร่องในการพัฒนาระบบ e-Payment

- พ.ศ.2562 สามารถให้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบฯ
- พ.ศ.2566 หน่วยงานส่วนภูมิภาค (สสจ.) จะสามารถชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบฯ ได้ทั้งหมด

Back Office

ลำดับ	เลขที่ใบแจ้งหนี้	วันที่ออกใบแจ้งหนี้	วันที่ครบกำหนด	สถานะ	ยอดเงิน	ยอดชำระ	ยอดคงเหลือ	หมายเหตุ
1	4413	00000441301	00000441301	ชำระแล้ว	100.00	100.00	0.00	
2	4371	00000437101	00000437101	ชำระแล้ว	100.00	100.00	0.00	
3	4187	00000418701	00000418701	ชำระแล้ว	100.00	100.00	0.00	
4	4115	00000411501	00000411501	ชำระแล้ว	100.00	100.00	0.00	



การพัฒนากระบวนการให้บริการภาครัฐแบบเปิดเสรีทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)

ปัญหา

ในอดีตการขอรับบริการของกรมฯ มีขั้นตอนซับซ้อน เกิดความไม่สะดวก ใช้เวลานาน เอกสารมาก ติดตามสถานะได้ยาก และอาจก่อให้เกิดการทุจริตได้



มาตรการ

1. อำนวยความสะดวกให้ประชาชน
2. ส่งเสริมการลงทุน
3. ยกระดับการให้บริการให้เป็นดิจิทัล

ความร่วมมือ



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

Re-Design Process

ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน

รับบริการได้แบบเปิดเสรี ณ จุดเดียว

พัฒนากฎหมายรองรับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

เพิ่มงานบริการทุกปี เพื่อให้ครอบคลุมภารกิจหลักของกรมฯ

ชำระค่าธรรมเนียมผ่าน e-Payment กรมบัญชีกลาง

ผลลัพธ์

เปิดให้บริการผ่านระบบ Biz Portal แล้วจำนวน 26 ใบอนุญาต

อยู่ระหว่างพัฒนาอีก 6 ใบอนุญาต (ปี 66)

ขยายการให้บริการไปต่างจังหวัด (ปี 66)

3 จังหวัดนำร่อง: นนทบุรี ชลบุรี และนครราชสีมา

เกิดความสะดวกในการใช้บริการ ลดค่าใช้จ่าย และสามารถติดตามสถานะได้แบบ real time

ติด TOP10 งานบริการใน Biz Portal ที่มีผู้มาขอรับบริการมากที่สุด 3 งานบริการ



การพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปี 2561

(1 ใบอนุญาต)

ธุรกิจสปา



สปา

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการสปา (รายใหม่)
2. ทบทวนขั้นตอนระยะเวลา

3. ปรับปรุงคู่มือประชาชน
4. แบนฟอรม e-Form
5. เอกสาร e-Doc
6. ทบทวนกฎหมาย

ปี 2562

(5 ใบอนุญาต)

ธุรกิจเสริมความงาม



คลินิก

1. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
2. ใบอนุญาตให้ดำเนินการ

ธุรกิจสถานพยาบาล



โรงพยาบาล

3. ขอจัดตั้งสถานพยาบาล
4. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
5. ใบอนุญาตให้ดำเนินการ

6. ปรับปรุงกฎหมาย
7. ชำระค่าธรรมเนียมผ่าน e-Payment กรมบัญชีกลาง

ปี 2563

การชำระค่าธรรมเนียม



เพิ่มเติม

1. การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี (คลินิก)
2. การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี (รพ.)

ปี 2563 (ต่อ)

3. พัฒนาระบบ e-Signature (1 องค์กร 1 License)
4. ประกาศกรมฯ ยกเลิกการเรียกค่าเล่าเรียนเอกสาร

ปี 2564

(8 ใบอนุญาต)

1. ร่วมกำหนดแนวทางการขยายการให้บริการไปยังภูมิภาค

ธุรกิจสปา



นวดเพื่อสุขภาพ

2. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
3. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ

ธุรกิจเสริมความงาม



นวดเพื่อเสริมความงาม

4. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
5. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ

กิจการผู้สูงอายุ



ผู้สูงอายุหรือผู้พิการทั้งหมด

6. ใบอนุญาตประกอบกิจการ
7. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ
8. ใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการ

ผู้ประกอบโรคศิลปะ



การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

9. สำร่ายกายอุปกรณ์

10. ปรับปรุงกฎหมายที่สามารถดำเนินการโดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ได้
11. การชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาต (5 ใบ)

ปี 2565

(12 ใบอนุญาต)

1. ขยายการให้บริการไปภูมิภาค (กำหนดแนวทางและจังหวัดนำร่อง)

ธุรกิจสปา



สปา

2. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการ
3. ใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการ

ผู้ประกอบโรคศิลปะ



การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ (8 สาขา)

4. กิจกรมบำบัด
5. จัดวิทยาลักษณ์

6. เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก
7. การแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย
8. รังสีเทคนิค
9. การแพทย์แผนจีน
10. การกำหนดอาหาร
11. จักษุกรรมแพทย์

12. ใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์

การโฆษณาสถานพยาบาล



การโฆษณา

13. การอนุมัติการโฆษณาสถานพยาบาล

14. ให้บริการแบบ Fully Digital

15. พัฒนาปรับปรุงกฎกระทรวงการขึ้นทะเบียนและการอนุญาตเป็นผู้ประกอบโรคศิลปะ

ปี 2566

(6 ใบอนุญาต)

1. ขยายการให้บริการไปภูมิภาค (จังหวัดนำร่อง 3 จังหวัด; นครบุรี ชลบุรี นครราชสีมา)

- งานสถานพยาบาล

- ใบอนุญาต/งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคลินิกและโรงพยาบาล (5 ใบอนุญาต)

- งานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

- ใบอนุญาต/งานบริการที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ; สปา; นวดเพื่อสุขภาพ; นวดเพื่อเสริมความงาม (7 ใบอนุญาต)

2. เพิ่มงานบริการใหม่ 4 งานบริการ

งานสถานพยาบาลและโรคศิลปะ

- 2.1 ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลกรณีขอเปลี่ยนตัวผู้ดำเนินการ และกรณีขาดต่ออายุใบอนุญาตดำเนินการ
- 2.2 การอนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะ 3 ศาสตร์
 - ศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์
 - พิศนาคศาสตร์
 - ศาสตร์ใดโรพรตดึก



งานด้านวิศวกรรมทางการแพทย์

วิศวกรรมทางการแพทย์



- 2.3 ทดสอบสอบเทียบเครื่องมือมาตรฐานทางการแพทย์
- 2.4 บัตรประจำตัวผู้วิชาชีพสังเคราะห์ความถี่

การชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาตฯ

1. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่**ไม่**รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน
2. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทที่**รับ**ผู้ป่วยไว้ค้างคืน
3. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่**ไม่**รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน
4. ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลประเภทที่**รับ**ผู้ป่วยไว้ค้างคืน
5. ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

โดยชำระค่าธรรมเนียมได้ผ่านทาง



ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
กรม สบส.

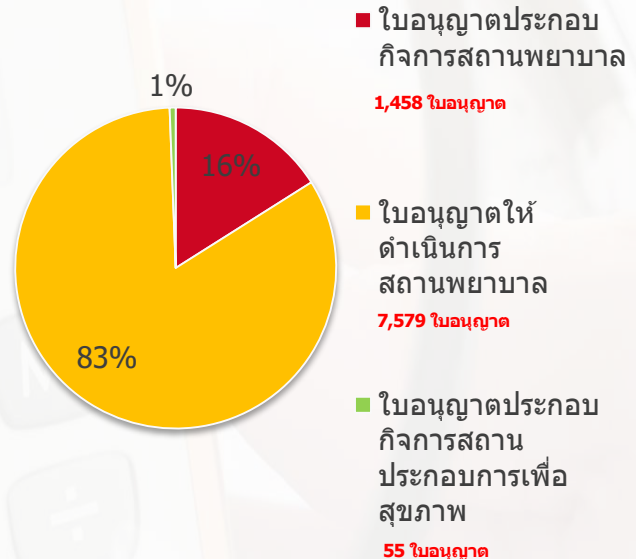


Bizportal.go.th



ช่องทางอื่นๆ ที่กรมฯ กำหนด

สถิติการชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาตฯ

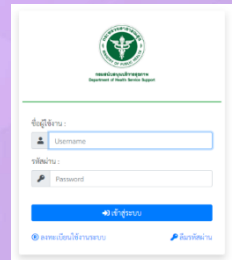


ข้อมูลตั้งแต่ พ.ย. 64 – ปัจจุบัน

การขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนประกอบกิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงแบบออนไลน์

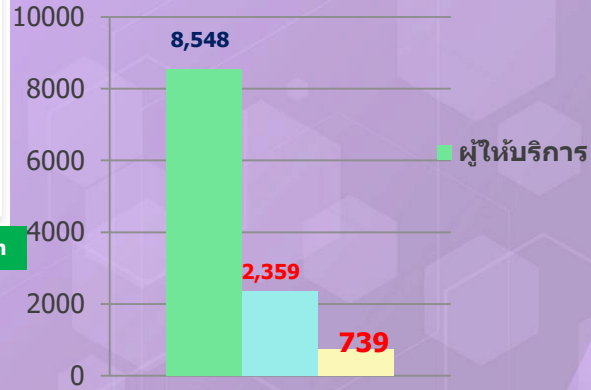
ที่มา

เป็นการให้บริการยื่นคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ ตาม พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 กฎกระทรวงกิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ.2563 โดยกรมฯ ได้เริ่มพัฒนาและเปิดระบบให้ผู้รับบริการใช้งานมาตั้งแต่วันที่ 27 ม.ค. 64



esta.hss.moph.go.th

สถิติการให้บริการ



รวมทั้งหมด 11,646 ใบอนุญาต
ข้อมูลตั้งแต่เข้าให้บริการ ถึง 14 ก.ค. 66



ผลลัพธ์

ง่าย สะดวก

ครบ จบในที่เดียว

ลดค่าใช้จ่าย

ผู้ให้บริการสามารถยื่นคำขอผ่านระบบออนไลน์ได้แบบ Fully Digital

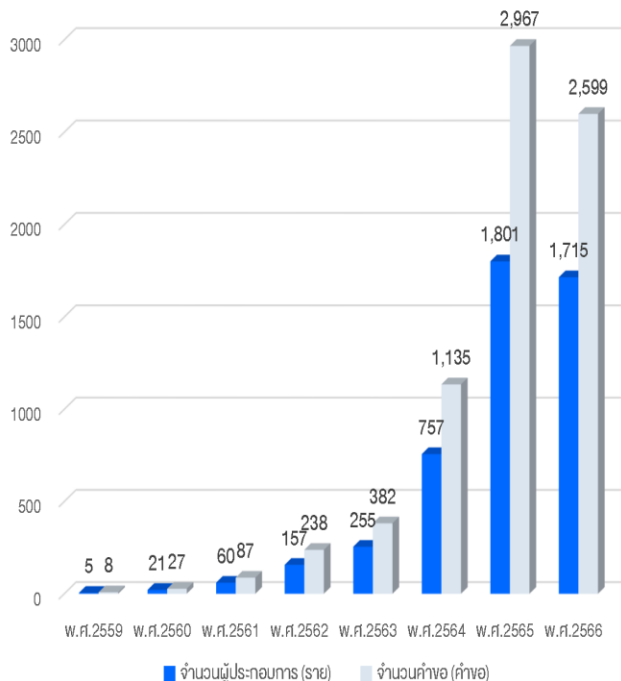
"ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นคำขออนุญาตจนสามารถพิมพ์ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ออกมาจากระบบได้ผ่านเว็บไซต์ ests.hss.moph.go.th"

ประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง
34,938,000 บาท
(3,000 บาทต่อราย)

สถิติผู้ใช้บริการระบบ Biz Portal งานบริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สถิติการใช้บริการระบบ Biz Portal

ข้อมูล ณ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2566



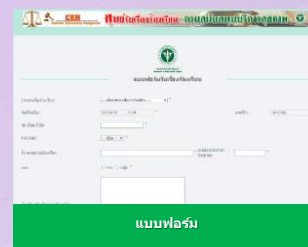
10 อันดับ

ใบอนุญาตที่มีการยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal มากที่สุด

อันดับที่	หน่วยงาน	งานบริการ	จำนวนคำขอ
1	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี (คลินิก)	1685
2	สำนักงานประกันสังคม	แบบขึ้นทะเบียนนายจ้างและขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส. 1-01)	1337
3	สำนักงานประกันสังคม	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน (สปส. 1-03)	680
4	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขอต่ออายุใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (คลินิก)	569
5	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	การสนับสนุนใบอนุญาตการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการโรคศิลปะ (สาขาการแพทย์แผนจีน)	525
6	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	ลงทะเบียน SME เพื่อขอรับบริการภาครัฐ	421
7	กรมปศุสัตว์	ใบขอใบรับรองโรคแพทยผู้ควบคุมฟาร์มเลี้ยงสัตว์	345
8	สภากาชาดไทย	ขอจดทะเบียนนิติบุคคลเพื่อประกอบกิจการให้บริการด้านวิชาชีพบัญชี	221
9	กรมปศุสัตว์	ใบขอใบแทนใบรับรองโรคแพทยผู้ควบคุมฟาร์มเลี้ยงสัตว์	123
10	กรมสรรพสามิต	ขอใบอนุญาตขายสุรา	118

ที่มา

- ❖ เปิดให้บริการตั้งแต่ ปี 2560 ถึงปัจจุบัน
- ❖ ให้บริการต่อประชาชนที่ประสงค์แจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส หรือข้อเสนอแนะ
- ❖ ปัจจุบันมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน 7 ช่องทาง



ช่องทาง

1. ด้วยตนเอง
2. เว็บไซต์
3. e-Mail
4. ไปรษณีย์
5. หนังสือ
6. สปส.1111
7. หน่วยงานอื่น

ปีงบประมาณ
2563

- เรื่องทั้งหมด 573 เรื่อง
- ดำเนินการอยู่ 14 เรื่อง
- ยุติ 559 เรื่อง

ยุติร้อยละ 97.56%

ปีงบประมาณ
2564

- เรื่องทั้งหมด 757 เรื่อง
- ดำเนินการอยู่ 107 เรื่อง
- ยุติ 650 เรื่อง

ยุติร้อยละ 85.87%

ปีงบประมาณ
2565

- เรื่องทั้งหมด 854 เรื่อง
- ดำเนินการอยู่ 80 เรื่อง
- ยุติ 774 เรื่อง

ยุติร้อยละ 90.63%

ผลลัพธ์

เกิดความสะทก
ลดค่าใช้จ่าย

เพิ่มช่องทางการ
ให้บริการของกรมฯ

What's next?

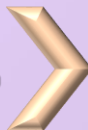
พัฒนาเป็น Application ง่ายต่อการใช้งาน
และติดตามสถานะได้แบบ Real time

การพัฒนางานบริการผ่านระบบ Citizen Portal บน Application “ทางรัฐ”

ที่มา/ปัญหา



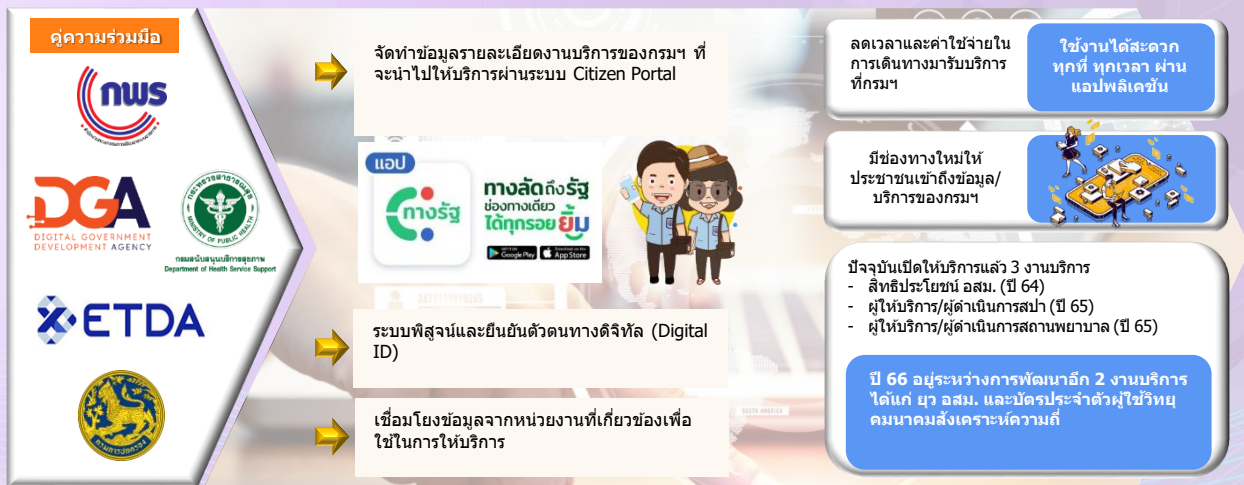
มติคณะรัฐมนตรี (31 มี.ค. 63) มีมติเห็นชอบ
ให้หน่วยงานรัฐบริหารราชการและบริการ
ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน
ก.พ.ร. และ สพร. จึงได้พัฒนาระบบศูนย์กลาง
บริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบ
เบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal)



มาตรการ

- 1 อำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- 2 เพิ่มช่องทางการให้บริการของกรมฯ
- 3 ยกระดับการให้บริการให้เป็นดิจิทัล

ผลลัพธ์



จุดเด่นและผลลัพธ์



พัฒนา ยกระดับ
การให้บริการออนไลน์
แบบ **Fully Digital**



มีนโยบายให้ยกเลิก
การเรียกขอสำเนา
บัตรประชาชนและ
สำเนาทะเบียนบ้าน



เชื่อมโยงข้อมูลบูรณาการ
ฐานข้อมูลประชาชนและ
บริการภาครัฐ โดยใช้บัตร
ประชาชนใบเดียว ผ่าน
Smart Card



ปรับปรุงกฎหมาย
กฎ ระเบียบ เพื่อ
ให้บริการ e-Service
ได้อย่างเต็มรูปแบบ



พัฒนา e-Service
ของกรมฯ เชื่อมโยงกับ
แพลตฟอร์มกลางของ
ประเทศ เช่น Biz Portal
Citizen Portal



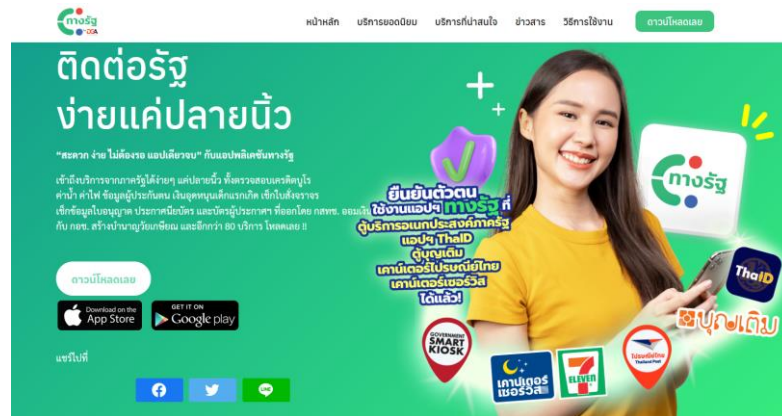
การออกใบอนุญาต
อิเล็กทรอนิกส์ สามารถ
ประหยัดค่าใช้จ่ายได้
34,938,000 บาท



มีการใช้งานระบบ
จองคิวออนไลน์
2,207 ราย



ผู้รับบริการพึงพอใจ
ร้อยละ **95.75**



Application "Smart อสม."

- ❖ Smart อสม. คือ Application เครื่องมือการทำงานของ อสม. และการเก็บข้อมูลในการติดตามผู้ป่วย รวมถึงการได้รับข่าวสารจากกระทรวงสาธารณสุขโดยตรง



มาตรฐาน

ยกระดับ อสม. สู่การเป็น "Smart อสม."

1. **Digital Literacy**
2. **Health Literacy**
3. เป็นหมอนคนที่ 1 เชื่อมโยงการทำงานกับหมอนคนที่ 2 และ 3



Platform "Smart อสม."

1. คลังข้อมูล (Cloud)
2. สื่อสารการเรียนรู้ด้านสุขภาพ (e-Learning)
3. ศักดิ์รองการเข้ารับบริการ/ให้คำปรึกษา
4. **Telemedicine** (VDO Call/AI Health Care)
5. **Digital Wallet**
6. เชื่อมโยงแพลตฟอร์ม/แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับ อสม. เช่น อสม.ออนไลน์ พันภัย Thaiphc.net HSS TV Online เป็นต้น



กรมฯ ได้รับความรู้ไปแสดงนิทรรศการนวัตกรรมบริการสุขภาพ (ผลงาน Smart อสม.)

ผลลัพธ์



อสม. 974,066 ราย รายงานผลการปฏิบัติตามแผน อสม.1 (ข้อมูล ณ 30 มิ.ย. 66) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ สสอ. 878 อำเภอตรวจสอบและส่งเบิกค่าบวการ อสม. ในระบบ e-Social Welfare กรมบัญชีกลาง



ผู้สูงอายุ ได้รับการคัดกรองจาก อสม. จำนวน **6,639,393 ราย** คิดเป็นร้อยละ 64.31 โดย อสม. หมอนคนที่ 1 นำผลคัดกรองส่งต่อให้หมอนคนที่ 2, 3 นำไปประมวลผลและวางแผนเฝ้าระวังต่อไป



สปสช. และ อปท. ดำเนินการคัดกรองผู้สูงอายุ 660 แห่ง กองทุนระบบการดูแลระยะยาว (LTC) 415,411 ราย และสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ 5,003 แห่ง

TV Online กรม สบส.

รายการ สบส. ค่ายข่าว



ออกอากาศ:

ทุกวันอังคาร และวันศุกร์ เวลา 10.00 น.

ช่องทางออกอากาศ:

www.hsstv.com/YouTube

รูปแบบรายการ:

นำเสนอข้อมูลข่าวสารตามภารกิจของกรมฯ และกระทรวงสาธารณสุข ในรูปแบบการรายงานข่าวพร้อมภาพประกอบข่าว



รายการ Exclusive Health talk



ออกอากาศ:

ทุกวันพุธ เวลา 11.00 น.

ช่องทางออกอากาศ:

www.hsstv.com/YouTube

รูปแบบรายการ:

สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีความรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

รายการ วิธีใหม่สไตล์เฮลท์

ออกอากาศ:

ทุกวันจันทร์ เวลา 09.00 น.

ช่องทางออกอากาศ:

สถานีโทรทัศน์ NBTภูมิภาค กดหมายเลข 11 /YouTube

รูปแบบรายการ:

บอกกล่าวสาระความรู้ด้านสุขภาพด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย เหมาะกับประชาชนทุกกลุ่มวัย



ความร่วมมือ





แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1

พัฒนา Application สำหรับสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

เป็น Application ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลบริการต่างๆ ได้เช่น

- ประวัติการขออนุญาต
- วันสิ้นสุดใบอนุญาต
- การแจ้งเตือนสถานการณ์ประกอบการ
- ข้อมูลใบอนุญาต
- การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่
- สามารถค้นหางานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ
- มีบริการข่าวสารในเครือข่าย สถานประกอบการ เป็นต้น

2

พัฒนาระบบ e-Service ให้ครอบคลุม ทุกภารกิจหลัก

เช่น

- ระบบการรับรองมาตรฐาน รพ.
- การออกใบรับรองการศัลยกรรมเครื่องมือแพทย์
- การพัฒนาหลักสูตรระบบ e-learning สำหรับการใช้เครื่องมือแพทย์
- การบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ มีระบบทดสอบความรู้และการรับรองหลักสูตรสำหรับผู้เรียนผ่านระบบ e-learning
- การจัดทำระบบการรับรองแบบแปลนอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

3

พัฒนาระบบการบริหารจัดการ (e-System) ให้ครอบคลุมทั้งหมด

เช่น การปรับเปลี่ยนระบบเอกสารหรือระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถใช้ digital signature ในระดับผู้บริหาร และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการให้สื่อสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

แนวทางการพัฒนาในอนาคต (ต่อ)



องค์กรดิจิทัล



4

พัฒนา ปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับ
สถานการณ์และเื้อื่อต่อการปฏิบัติงาน
และการให้บริการ

5

พัฒนาการให้บริการผ่านระบบ Biz Portal
ให้เป็นแบบ Fully Digital ครบทุก
กระบวนการและครอบคลุมทั่วประเทศ



6

ผลักดันการเพิ่มงานบริการของกรม สบส.
ในระบบ Citizen Portal

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1.ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และการกำหนดทิศทางนโยบายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน



2.การพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกภาคส่วน



3.มีนโยบายและพรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ชัดเจน

5.บุคลากรมีความตื่นตัว ปรับตัวและพัฒนาตนเองเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง



4.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัญหาอุปสรรค

อุปสรรค

1.กฎหมาย/ระเบียบปฏิบัติ

4.การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง
หน่วยงานและระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

2.งบประมาณและทรัพยากรที่ต้อง
ใช้

3.ความรู้ความเข้าใจในการใช้
เทคโนโลยีของผู้รับบริการ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

ด้วยความขอบคุณ



www.hss.moph.go.th



กรมสนับสนุน
บริการสุขภาพ
สนส. กระทรวงสาธารณสุข



88/44 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000



สายด่วน
1426